

榮譽第一

※報告請務必期限內完成並繳交

國立空中大學 108 學年度下學期期末報告

科目：資訊管理導論_水上班

繳交期限：6月17日

繳交方式：E-mail：940150@gapps.nou.edu.tw

壹、問答題 (每題 20%，共計五題 100%)

- 一、 何謂電子商務?請說明四種電子商務的應用型態，並舉例說明。
- 二、 請分別說明 Web 2.0、Web 3.0 與 Web 4.0 之概念為何?
- 三、 何謂供應鏈的長鞭效應與漣波效應?
- 四、 請分別說明客戶關係管理的三個階段。
- 五、 在商業智慧中，何謂 OLAP 與 Data Mining?這兩種技術有何用途?