

105 年消費者行為期中二次考查試題

問答題：

1. 請說明零售據點的市場涵蓋密度與消費者費者的涉入程度有關而分為哪三種？
2. 在消費者行為中，有時候顧客雖然不滿，但有可能摸摸鼻子認了，沒有抱怨。根據課本第 3 章，沒有抱怨的可能原因可能有哪 4 類？
3. 消費者在接觸到刺激後，只有注意到其中的一部分。影響注意的因素有哪兩大類？
4. 請說明什麼是態度的 ABC 模式？