105 學年上學期空大「管理心理學」期中考二次考察題目

(問答題非簡答，每題各 25 分)

視訊面授同學作業請寄：920242@webmail.nou.edu.tw 賴惠德老師
台北中心面授班同學請於第四次面授日課堂以空大作業紙採紙本形式繳交

一、何謂管理心理學？管理心理學包含哪三個層次的內容？

二、組織中常見的知覺偏誤有哪些？如何改善知覺偏誤？

三、試說明決策模型的前景理論及其應用。

四、何謂情緒勞務的表層演出？深層演出？